



Pengadilan Agama
Kabupaten Malang

LAPORAN

Survei

Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II
2025



KATA PENGANTAR

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (*public interest*), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya.

Dalam memberikan pelayanannya, pemerintah dituntut untuk memberikan sebuah pelayanan prima kepada publik, sehingga tercapai suatu kepuasan. Pelayanan prima merupakan suatu layanan yang diberikan kepada publik yang mampu memuaskan pihak yang dilayani, hal tersebut sebagaimana disebutkan dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik serta Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah dan Surat Edaran Menpan RB Nomor 04 tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023

Seiring dengan perubahan lingkungan strategis yang cepat dan luas di berbagai sektor, maka spesialisasi dan variasi tuntutan kebutuhan pun semakin meningkat dalam kegiatan dan kehidupan Pencari Keadilan. Ditambah lagi dengan peningkatan kesadaran bernegara, kesemuanya itu mengharuskan adanya perubahan tentang konsep pelayanan terhadap pencari keadilan. Pencari Keadilan semakin dinamis dan semakin kritis, sehingga hal ini memicu adanya keharusan perubahan

paradigma pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada Pencari Keadilan.

Penyusunan Laporan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan triwulan II Tahun 2025 merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

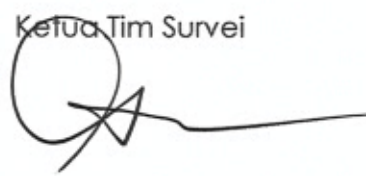
Mengetahui
Ketua Pengadilan Agama Kab. Malang
Misbah



Kepanjen, 1 Juli 2025

Ketua Tim Survei

Abd Rouf



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
 Bab 1 Kuesioner Survei	
I.1 Kuesioner Survei	I-1
 Bab 2 Metodologi Survei	
A. Kriteria Responden	II-1
B. Metode Pencacahan	II-1
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	II-2
 Bab III Pengolahan Survei	
A. Analisis Hasil Survei	III-1
B. Saran Perbaikan	III-6
C. Tindak Lanjut Hasil Survei	III-6
 Bab IV Data Survei	
A. Data Responden	IV-1
B. Data Dukung Lainnya	IV-14
 Bab V Kesimpulan	
Kesimpulan	V-1

Triwulan II

Kuesioner

SURVEI

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pengukuran Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan penerima layanan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

Penyusunan survey ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023 yang mana untuk Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terdiri atas 8 (delapan) yaitu:

- Pertanyaan I : Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
- Pertanyaan II : Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini
- Pertanyaan III : Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan
- Pertanyaan IV : Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
- Pertanyaan V : Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
- Pertanyaan VI : Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
- Pertanyaan VII : Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
- Pertanyaan VIII : Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Triwulan II

Metodologi

SURVEI

BAB II

METODOLOGI

A. Kriteria Responden

Responden dipilih secara acak (purposive sampling) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Kabupaten Malang.

Secara garis besar responden adalah Penerima layanan yang telah berkunjung ke Pengadilan Agama Kabupaten Malang dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Agama Kabupaten Malang baik pelayanan informasi maupun pelayanan pengambilan produk perkara (Akta Cerai dan Salinan Putusan).

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan survey dilakukan berdasarkan Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor : 809/DJA.1/OT1/IV/2024 tanggal 19 April 2024 tentang Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi dengan ketentuan responden/penerima layanan *on the spot* minimal 30 responden dan dimulai pada tanggal 1 April sampai dengan 30 Juni 2025

Adapun tahapan pelaksanaan pengumpulan data adalah sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan survey melalui link <https://survei.badilag.net/home/index/42806c865b910e83153c7fc97b474f93/sld> selanjutnya link survey tersebut disampaikan kepada responden.
- b. Isian data terhadap 8 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner dengan nilai 1 sampai dengan 4.
- c. Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas.

- d. Data responden yang telah terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

C.1 Metode Pengolahan Data

Nilai SPKP dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Survey Kepuasan Penerima layanan terhadap misal 8 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{8} = 0,125$$

Untuk memperoleh nilai SPKP unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SPKP yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

C.2 Metode Analisis Data

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual maupun dengan menggunakan software statistik seperti Minitab atau SPSS. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Output lain yang dihasilkan adalah Diagram Matriks Persepsi dan Harapan Responden (Diagram Importance & Performance Matrix).

Tinggi/High

KEPENTINGAN/IMPORTANCE

<i>Berpengaruh Tinggi/High Leverage</i> Kuadran I Kategori : Perbaikan/Improve	Kuadran II Kategori : Pemeliharaan/ Maintain
Kuadran III Kategori : Pemeliharaan/ Maintain	Kuadran IV Kategori : Peninjauan Ulang / De-emphasize <i>Berpengaruh Rendah/Low Leverage</i>

Rendah/Low

HASIL KERJA/PERFORMANCE

Tinggi/High

Kuadran I : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan tetapi pada kenyataannya faktor-faktor ini belum sesuai dengan harapan pelanggan (tingkat kepuasan yang diperoleh sangat rendah). Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus ditingkatkan.

Caranya adalah organisasi melakukan perbaikan secara terus-menerus sehingga hasil kerja/performance unsur pelayanan yang ada dalam kuadran ini akan meningkat.

Kuadran II : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan dan faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan sudah sesuai dengan yang dirasakan sehingga tingkat kepuasannya relatif lebih tinggi. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus tetap dipertahankan karena semua variabel ini menjadikan unsur tersebut unggul dimata pelanggan.

Kuadran III : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan pada kenyataannya kinerjanya tidak terlalu istimewa. Peningkatan variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini dapat dipertimbangkan kembali karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh pelanggan.

Kuadran IV : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan dirasakan terlalu berlebihan. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini dapat dikurangi agar organisasi dapat melakukan penghematan, terutama dalam hal penghematan biaya.

Triwulan II

Pengolahan

SURVEI

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil penyusunan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang Kelas 1A pada tanggal 1 Januari sd 24 Maret 2025, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan adalah **3,90** (skala 4) / **97,59** (skala 100) dengan jumlah responden sebanyak 331 (tiga ratus tiga puluh satu) responden.

Jumlah responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan sejumlah 331 (tiga ratus tiga puluh satu) responden.

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Pengadilan Agama Kabupaten Malang pada jam kerja terhadap responden yang telah menerima pelayanan Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan proporsional terhadap waktu banyaknya pengunjung.

Secara garis besar target responden adalah Penerima layanan yang telah berkunjung ke Pengadilan Agama Kabupaten Malang dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Agama Kabupaten Malang.

Berikut analisis hasil survey yang telah dilakukan Pengadilan Agama Kabupaten Malang :

1. Aspek Prosedur

Pertanyaan :

Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, prosedur Informasi pelayanan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,95**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

2. Aspek Persyaratan

Pertanyaan :

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek persyaratan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,86**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik

3. Aspek Penyelesaian

Pertanyaan :

Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek penyelesaian ini menunjukkan hasil pada indeks **3,91**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

4. Aspek Waktu

Pertanyaan :

Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima bapak / ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek waktu ini menunjukkan hasil pada indeks **3,89**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

5. Aspek Biaya

Pertanyaan :

Tarif / biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek biaya ini menunjukkan hasil pada indeks **3,88**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

6. Aspek Sarana

Pertanyaan :

Sarana prasarana pendukung pelayanan / system pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan / mudah digunakan.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek sarana ini menunjukkan hasil pada indeks **3,93**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

7. Aspek Performa

Pertanyaan :

Petugas pelayanan / system pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan bapak / ibu dengan cepat.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek performa ini menunjukkan hasil pada indeks **3,92**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik

8. Aspek Pengaduan

Pertanyaan :

Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan / diakses

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek pengaduan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,80**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

Dari indeks 8 (delapan) indikator tersebut di atas, maka diperoleh **Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)** Satuan Kerja Pengadilan Pengadilan Agama Kabupaten Malang sebesar **3,92** (skala 4) / **97,97** (skala 100).

**TABEL 3.1 NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Kemudahan akses informasi pelayanan	3,95	Sangat Baik
2	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,86	Sangat Baik
3	Kemudahan prosedur pelayanan	3,91	Sangat Baik
4	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,89	Sangat Baik
5	Kesesuaian tarif pelayanan	3,88	Sangat Baik
6	Kualitas sarana dan prasarana	3,93	Sangat Baik
7	Kompetensi/kemampuan petugas	3,92	Sangat Baik
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,90	Sangat Baik
	Rata-rata tertimbang	3,90	Sangat Baik

Pada survey ini sebagian besar responden melakukan pengurusan di **Layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan** yaitu sebesar **44,41%** dari seluruh total responden, sebagaimana dapat dilihat pada tabel 3.2 dibawah ini.

**TABEL 3.2 PERSENTASE RESPONDEN
DARI JUMLAH KESELURUHAN 331 RESPONDEN
BERDASARKAN PENGGUNA JENIS PELAYANAN**

Jenis Pelayanan	Jumlah	Persentase (%)
Layanan penyerahan produk pengadilan	134	40,48%
Layanan penyelesaian perkara	50	15,11%
Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	147	44,41%
Total	331	100 %

Catatan : Warna kuning menunjukkan persentase terbesar pada pengguna jenis pelayanan

Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat dilihat pada **Tabel 3.3**. Karakteristik responden yang mewakili pengunjung Pengadilan Agama Kabupaten Malang secara keseluruhan perlu mendapat perhatian secara khusus, sehingga diharapkan dengan mengetahui tipe mayoritas pengunjung, Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat mempersiapkan strategi dan pelayanan yang spesifik.

**TABEL 3.3 PERSENTASE KARAKTERISTIK RESPONDEN
DARI JUMLAH KESELURUHAN 331 RESPONDEN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No	Karakteristik	Dominasi		
		Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1.	Jenis Kelamin	Perempuan	228	68,88%
2.	Pendidikan Terakhir	SMA	138	41,69%
3.	Pekerjaan	Karyawan Swasta	179	54,08%

Hasil penyusunan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang mempunyai kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang SPKP adalah **3,90** (skala 4) / **97,59** (skala 100).

Berikut adalah tabel nilai persepsi, interval IKM, interval konversi IKM, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan menurut Permenpan RB No 14 tahun 2017 :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPKP	NILAI INTERVAL KONVERSI IPKP	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Berbagai unsur yang terkandung dalam kuisisioner dapat dijadikan suatu acuan untuk melihat sistem pelayanan, dan secara rinci dapat dijadikan suatu pedoman perbaikan kinerja. Sehingga dari indeks per unsur ini dapat

digunakan untuk melihat kekurangan dari sistem di suatu unit kerja, keluhan masyarakat, hal-hal yang harus diutamakan, unsur yang harus ditingkatkan dan harus dipertahankan.

Ada dua hal penting yang harus diutamakan dalam memaksimalkan kinerja di sektor pelayanan publik. Pertama adalah indikator efisiensi yang dapat dilihat dari mudahnya mendapatkan informasi pelayanan oleh penerima layanan, kecepatan pelayanan dan biaya yang terjangkau oleh penerima layanan. Kedua adalah indikator sufisiensi yang dapat dilihat dari bagaimana menyikapi keluhan dari penerima layanan, tidak terdapatnya diskriminasi dalam pelayanan serta pelayanan yang ada memang dibutuhkan oleh penerima layanan.

**TABEL 3.3 RUANG LINGKUP UNSUR PELAYANAN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur Pelayanan
1	Kemudahan akses informasi pelayanan
2	Kesesuaian persyaratan pelayanan
3	Kemudahan prosedur pelayanan
4	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
5	Kesesuaian tarif pelayanan
6	Kualitas sarana dan prasarana
7	Kompetensi/kemampuan petugas
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan

B. Saran Perbaikan

Responden diminta untuk memberikan saran perbaikan kepada Pengadilan Agama Kabupaten Malang, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja dari Pengadilan Agama Kabupaten Malang.

C. Tindak Lanjut Survei

Nilai survey persepsi kualitas pelayanan yang diperoleh merupakan representasi kinerja jangka pendek yang didapat dari seluruh responden. Hal ini, akan dipedomani Pengadilan Agama Kabupaten Malang dalam

mengambil kebijakan dalam pelayanan kepada publik, terutama pada aspek yang mempunyai nilai rendah atas hasil survey, yaitu di point 2 dengan unsur pelayanan **Kesesuaian persyaratan pelayanan** memperoleh nilai **3,86**, hal inilah yang akan kita perbaiki dan akan terus ditingkatkan.

Triwulan II

Data-data

SURVEI

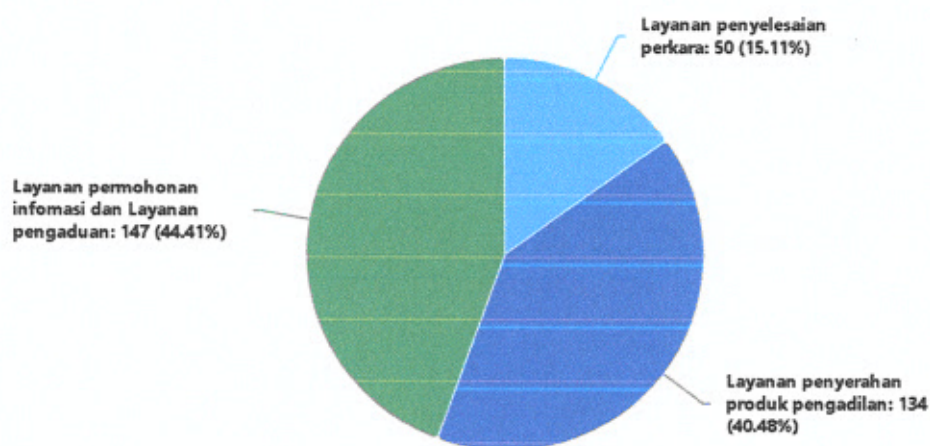
BAB IV

DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Jenis Layanan

Jenis Layanan

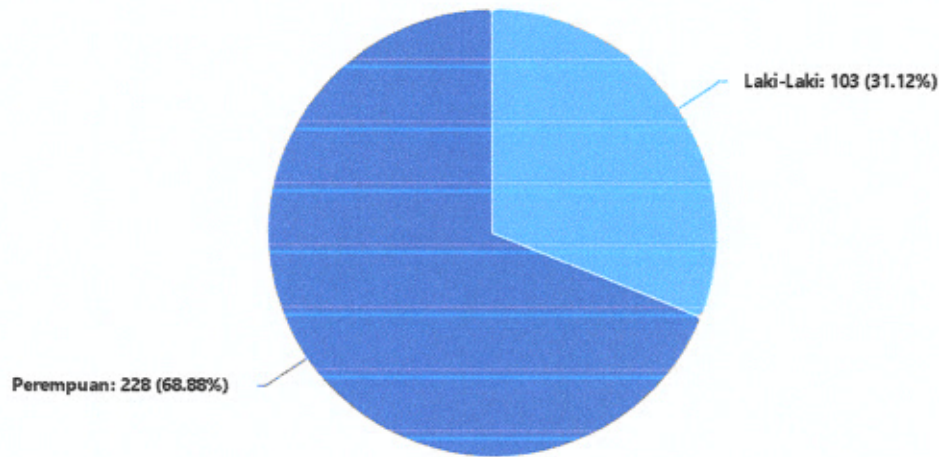


Highcharts.com

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Layanan produk pengadilan	134	40,48%	
2.	Layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan	147	44,41%	
3.	Layanan penyelesaian perkara	50	15,11%	
	Jumlah	331	100%	

2. Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

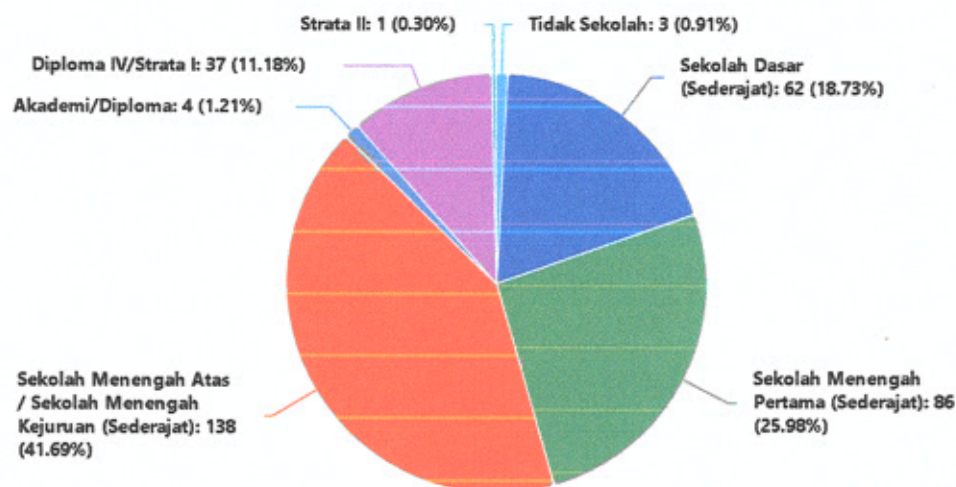


Highcharts.com

No.	Jenis kelamin	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Laki-laki	103	31,12%	
2.	Perempuan	228	68,88%	
	Jumlah	331	100%	

3. Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan

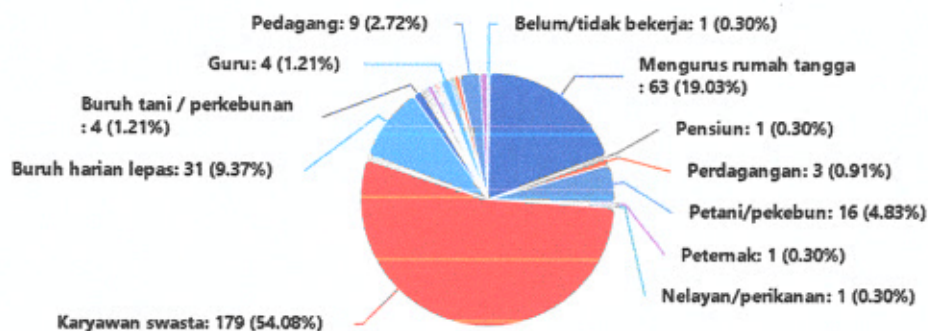


Highcharts.com

No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	SD	62	18,73%	
2.	SMP	86	25,98%	
3.	SMA	138	41,69%	
4.	Akademi/Diploma	4	1,21%	
5.	Diploma IV/Srata I	37	11,18%	
6.	Strata III	1	0,30%	
7.	Lainnya	3	0,91%	
	Jumlah	331	100%	

4. Pekerjaan

Pekerjaan



Highcharts.com

No.	Pekerjaan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Karyawan swasta	179	54,08%	
2.	Buruh harian lepas	31	9,73%	
3.	Pedagang	9	2,72%	
4.	Mengurus rumah tangga	63	19,03%	
5.	Buruh tani/perkebunan	4	1,21%	
6.	Guru	4	1,21%	
7.	Petani/Pekebun	16	4,83%	
8.	Pensiun	1	0,30%	
9.	Perdagangan	3	0,91%	
10.	Peternak	1	0,30%	
11.	Nelayan	1	0,30%	

12.	Belum/Tidak bekerja	1	0,30%	
	Jumlah	331	100%	

No.	Nama	Nomor HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1.	Rosalia	08*****6256	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
2.	siami	08*****3750	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
3.	Silfia albert	08*****5328	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
4.	priyanti	08*****0258	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
5.	Rumiati	08*****9725	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
6.	diah lestari	08*****4284	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
7.	Nur cholis	08*****8872	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
8.	siti nur halimah	08*****2407	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
9.	Sandra eka	08*****9644	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
10.	laili durotun	08*****7817	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
11.	Dwi ekawati	08*****6181	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
12.	muyassaroh	08*****5489	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
13.	Fitriasari	08*****6418	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
14.	Anik pratiwi	09*****3932	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
15.	anis purwati	08*****2866	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
16.	Mita amelia	08*****5202	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
17.	ladianti octavieny	08*****9367	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
18.	Lilik muarifah	08*****0997	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
19.	hakimah	08*****5151	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20.	M ro'i	08*****6473	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
21.	rina	08*****4729	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
22.	Indah sri purwanti	08*****8434	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
23.	ika yuni	08*****6333	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
24.	dina kristiani	08*****2866	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
25.	Naning	08*****7161	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
26.	Anik miftahul ulum	08*****8964	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
27.	retno tri anggraeni	08*****6513	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
28.	Nurcholis	08*****8872	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
29.	lailatul fitriyah	08*****3678	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
30.	tines yulianti	08*****6540	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
31.	Abdul varuk	08*****8543	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
32.	Richanatul janah	08*****4220	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
33.	lindayatul sholikhah	08*****7441	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
34.	Aminatuz zuhriyah	08*****5197	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
35.	fika indah	08*****3408	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
36.	Lailatul muthoharoh	08*****0707	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
37.	umiah	08*****2445	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

38.	hernisa anis	08*****2762	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
39.	mira tri rejeki	08*****8848	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
40.	Dayangnur hasanah	08*****7078	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
41.	desi natalia	08*****2656	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
42.	Hanik hidayati	08*****9764	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
43.	lailatur rohmah	08*****1981	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
44.	Riyatun	08*****8978	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
45.	erlyndha cahyaningrum	08*****3896	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
46.	ari wahyudi	08*****7626	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
47.	Lailatul hasanah	08*****5670	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
48.	nisaul karimah	08*****3063	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
49.	anis zumaro	08*****3465	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
50.	Cici cahyaningsih	08*****6594	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
51.	arni khoirunnisa	08*****2836	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
52.	Ririn wijayanti	08*****9309	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
53.	ning astutik	08*****8707	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
54.	latifah	08*****7777	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
55.	sofiatul ilmi	08*****2954	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
56.	Lilis indriyanti	08*****5674	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
57.	dila dwi wahyuni	08*****5707	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
58.	Ria mukhafidzotul imdadiyah	08*****3484	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
59.	rudu setiawan	08*****6478	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
60.	Windayati	08*****9901	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
61.	pupuk purwaning	08*****0241	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
62.	Novia devi agustin	08*****6589	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
63.	Sindi widia sari	08*****2447	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
64.	asmaulfa	08*****0312	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
65.	fitri khoirunisak	08*****2836	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
66.	Asma'ulfa chusna	08*****0312	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
67.	ika novi	08*****2926	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
68.	Yuliani	08*****9368	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
69.	februari widyastuti	08*****8363	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
70.	aris ferdianto	08*****7230	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
71.	Ari susanti	08*****7528	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
72.	masruroh	08*****1491	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
73.	Nurul dian fitria	08*****7537	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00
74.	m galih nasrul	08*****3021	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
75.	ahmad syaifudin	08*****0911	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00

76.	Eka kiki	08*****5969	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
77.	winanti	08*****3823	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
78.	Supiatun	08*****8162	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
79.	Nurotul azizah	08*****1436	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00
80.	neni irawati	08*****8274	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00
81.	alfa dandi saputra	08*****3863	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
82.	Ahalivia muharoma	08*****5329	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
83.	wenny	08*****2198	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00
84.	Sumaiyah	08*****3293	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
85.	sumarlis	08*****8377	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
86.	Marisa febrianti	08*****6982	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
87.	harnum muji	08*****5537	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
88.	Robiatul izah	08*****8268	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
89.	tusi ulfayani	08*****3678	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
90.	yayuk indahwati	08*****0911	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
91.	arni khoirunnisa	08*****6457	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
92.	Eka agustiningrum	08*****3771	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
93.	kotim	08*****3249	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
94.	Johan kushandik	08*****8248	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
95.	Fajar sania	08*****9493	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
96.	yanti susanti	08*****0194	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00
97.	Evia nur cahyani	08*****1542	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
98.	fuji yuana sari	08*****2769	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
99.	Imroatul hasanah	08*****8287	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00
100.	nasika	08*****2802	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
101.	Kiptiyah	08*****1067	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
102.	khoirun nisa	08*****7340	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
103.	Rinawati	08*****8583	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
104.	revi indah sari	08*****6907	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
105.	Halimatus zahroh	08*****6489	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00
106.	dwi sustiarini	08*****3408	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
107.	suwianti	08*****3628	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
108.	Erni	08*****1140	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
109.	yulinda ratnasari	08*****2332	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
110.	Kumaiyah	08*****7640	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
111.	wasiani	08*****3934	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
112.	Sri wahyuni wulandari	08*****9070	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
113.	shokhifatul mufidah	08*****6367	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
114.	Elvira oktavia sari	08*****8962	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

115.	masita	08*****6289	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
116.	Achmad rizal	08*****6782	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
117.	erna setiyowati	08*****9636	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
118.	Nurlita	08*****9093	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
119.	khoriyeh	08*****8060	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
120.	tukini	08*****9625	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
121.	Ahmad saiful	08*****1230	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
122.	annisaa mega	08*****3626	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
123.	Partini	08*****0699	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
124.	fatonah	08*****4244	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
125.	Oktaviani	08*****2083	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
126.	yusuf nurfianto	08*****2846	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
127.	Malia	08*****7398	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
128.	Anis Nasrika	08*****2673	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
129.	Fatul fidiasari	08*****6408	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
130.	RISKY KURNIAWAN	08*****8327	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
131.	Istiqomah	08*****4289	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
132.	Peni	08*****7262	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
133.	sanda karisma	08*****0502	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
134.	Minti arse	08*****0614	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
135.	Eli Eka Hermin Tesia	08*****9052	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
136.	Rusemi	08*****5245	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
137.	Siska kristanti	08*****9475	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
138.	Astina Wulandari	08*****2188	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
139.	Umi Hafidzah	08*****0994	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
140.	Ida susmini	08*****5580	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
141.	Clarystha Nurfaisty	08*****7151	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
142.	Dinarsih	08*****1371	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
143.	Ina Sofia	08*****3113	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
144.	Eka febiani	08*****9863	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
145.	Windasari	18*****9876	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
146.	Devi Lailatul Wulandari	08*****2122	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
147.	Luluk nurul	08*****6447	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
148.	Siti Mahmudah	08*****4877	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
149.	Wita	08*****5558	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
150.	sirliatul sahroh	08*****0078	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
151.	mellyana	08*****9903	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
152.	ISMAWATI	08*****6604	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
153.	Budiono	08*****6479	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
154.	Bangun tresno	08*****4913	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
155.	SRI BAWON	08*****3904	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

156.	Budi cahyono	08*****8968	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
157.	Hendra kurniawan	08*****2684	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
158.	Bambang	08*****7160	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
159.	Lasmadi	08*****6420	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
160.	Muhammad sholeh	08*****2562	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
161.	Suyadi	08*****2875	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
162.	Harianto	08*****2869	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
163.	Endang	08*****1082	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
164.	Rudi wijaya	08*****7866	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
165.	Muh fauzan	08*****3199	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
166.	Moh jama'ali	08*****1601	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
167.	MUHALLY	08*****3000	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
168.	SAIPUL MUSTOPA	08*****6084	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
169.	heris samsudin	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
170.	Nuryati	08*****9903	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
171.	hainur	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
172.	Saiful kusnadi	08*****5581	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
173.	Miskan	08*****9903	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
174.	angelia calista	08*****1300	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
175.	salman	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
176.	heri kurniawan	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
177.	trisno	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
178.	kurniawan	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
179.	zulfatul	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
180.	lukman nur hakim	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
181.	aprilia	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
182.	soleh nur diawan	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
183.	kurniawati	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
184.	wahyu	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
185.	siti wulandari	08*****8831	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
186.	Ratri novianti	08*****6700	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
187.	Muhammad irfan fadjar	08*****1900	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
188.	bambang sutriono	08*****1190	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
189.	Imamah Rofiah	08*****4712	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
190.	daffa farjril	08*****3569	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
191.	Fikri ararya	08*****2391	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
192.	razis abdur	08*****4221	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
193.	Anang Sunanang	08*****9500	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
194.	sutiya ningsih	08*****9500	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

195.	Fajar arifin	08*****8890	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
196.	ali farud	08*****5443	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
197.	sulaiman	08*****7789	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
198.	Mialatul	08*****5690	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
199.	Sumiyati	08*****9501	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
200.	Herman Gozali	08*****9164	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
201.	Henny Kusumawati	08*****2937	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
202.	Mohammad Didit	08*****7104	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
203.	Dewi Noviaty	08*****8294	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
204.	Devi Tri Wibowo	08*****4720	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
205.	Tamara putri yanti	08*****7761	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
206.	Alfari Putri	08*****9174	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
207.	edi susilo sutarjo	08*****7890	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
208.	Adryansyah	08*****2947	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
209.	ahmad syahrul	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
210.	nabila nur isdian	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
211.	aprilia putri	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
212.	ahmad nur hafiz	08*****7709	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
213.	gunawan ramdan	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
214.	ibrohim malik	08*****0113	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
215.	dita lestari	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
216.	yani	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
217.	sari iyah nursida	08*****7900	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
218.	susilawati	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
219.	Adelina	08*****0837	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
220.	diah mardiah sugiatni	08*****7800	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
221.	abdur rahman	08*****7900	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
222.	sajidah nur halimah	08*****4316	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
223.	yusuf	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
224.	salman	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
225.	Indawati	08*****3291	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
226.	Silvia Hendra Putri	08*****8291	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
227.	Gunawan Jusuf	08*****4847	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
228.	Fuad Sutjipto	08*****8201	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
229.	Fahmi Idris	08*****7018	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
230.	Darminto	08*****0036	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
231.	kartika	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
232.	Candra Ahmad	08*****2749	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
233.	Celin Putri	08*****3416	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

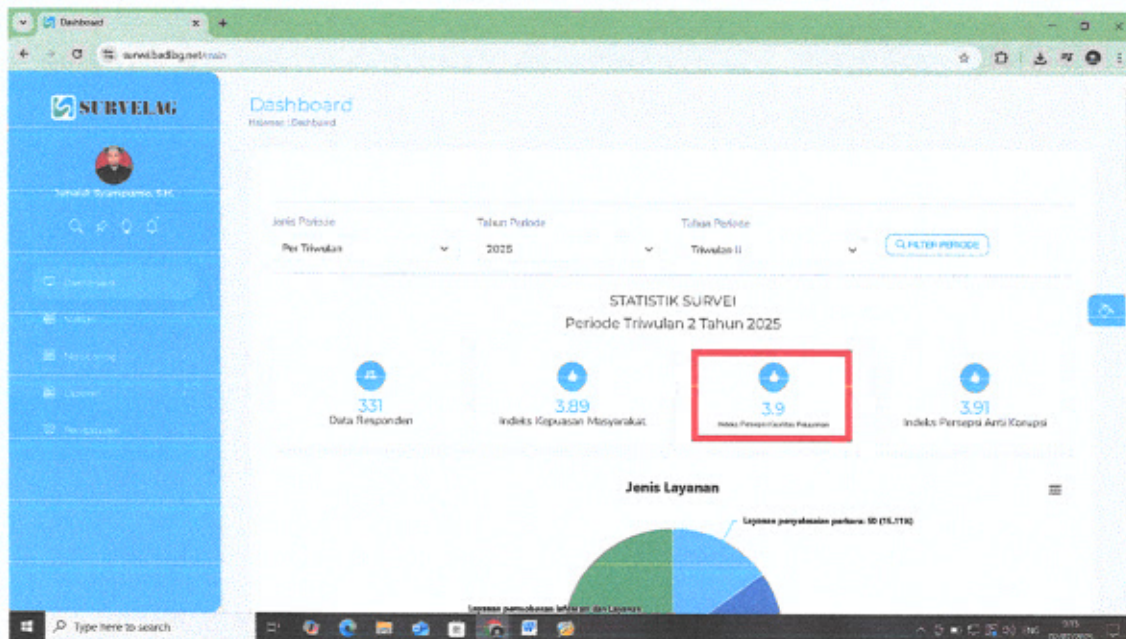
234.	Abdullah	08*****0305	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
235.	rahman	08*****2289	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
236.	sudila kurnia	08*****8500	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
237.	achmad farid	08*****8788	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
238.	irma frenti	08*****4801	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
239.	Dia	08*****9207	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
240.	risma noviyanti	08*****9129	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
241.	rachel octiv	08*****6682	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
242.	AIRIN OKTAVIANY	08*****7524	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
243.	talbiah nur	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
244.	diawan bustami	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
245.	achmad nugraha adiwijaya	08*****6891	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
246.	lukman halim	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
247.	Slamet	08*****6778	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
248.	diawan	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
249.	Alvito	08*****1056	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
250.	yusuf maulidan	08*****8996	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
251.	Alvin Aditya	08*****9160	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
252.	Aditya wirawan	08*****0201	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
253.	Syahrul	08*****7116	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
254.	Muhammad Gandi	08*****0223	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
255.	Suharti	08*****2279	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
256.	Rati Ayudia jelita pelita dewi	08*****6835	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
257.	maulidia nur aini	08*****0737	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
258.	santa yunia maha putri	08*****7081	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
259.	vely agustina	08*****7791	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
260.	lailatul hidriyah	08*****2395	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
261.	Cintya Wintari	08*****5158	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
262.	Leni eka alfitriana	08*****3580	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
263.	Fitri uswatul marinda	08*****2576	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
264.	Widya ayuningrum	08*****2317	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
265.	maghfirotul khasanah	08*****3327	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
266.	Siti aisyah	08*****8685	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
267.	Nur hanasah	08*****8701	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
268.	Puni maulina	08*****7600	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
269.	Feni wijayanti	08*****9961	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
270.	Citra nur safiranti	08*****9958	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

271.	Dina siska anida	08*****8493	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
272.	Desy Ely Wahyuningsih	08*****1534	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
273.	Lala andriana	08*****1772	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
274.	alam	08*****7991	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
275.	Nur Holis	08*****7911	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
276.	Tomi Ali	08*****0689	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
277.	Budi Utomo	08*****3440	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
278.	susan	08*****7789	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
279.	mohammad ridho maulana	08*****1655	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
280.	durjo	08*****6788	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
281.	rama	08*****3891	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
282.	gina aulia	08*****1299	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
283.	Fahra	08*****4555	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
284.	Asep	08*****2356	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
285.	didi	08*****6152	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
286.	elfatt	06*****9256	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
287.	PRAPTI NINGSIH	08*****4659	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
288.	adi sutikno	08*****1642	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
289.	lin maria indrayani	08*****4652	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
290.	Khoirun nisa'	08*****5658	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
291.	sumayyah agil	08*****1112	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
292.	imah rosita	08*****2111	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
293.	nur aisyah	08*****9678	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
294.	siti fatimah	08*****6457	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
295.	rini suyanti	08*****5772	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
296.	teguh wahyudi	08*****6511	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
297.	risma salsabila miranda	08*****8027	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00
298.	karimah nusotion	08*****7900	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
299.	Siska Wulandari	08*****7881	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
300.	muhammad faisal zainul	08*****1035	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
301.	Taufik Abdurrahman	08*****5864	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
302.	Melvin Zainul Arifin	08*****0138	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
303.	Saif Ali Wafa	08*****5102	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
304.	fida	08*****3825	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
305.	marisa naila putri	08*****1003	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
306.	Fabela Intan Natasya	08*****5676	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
307.	Yuni Malinda	08*****2902	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

308.	Diaz Anggraeni	08*****6185	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
309.	anik sutrianingsih	06*****9256	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
310.	rohani	08*****5311	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
311.	andiko	08*****6632	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
312.	jaki	08*****6744	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
313.	Mega	08*****5789	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
314.	ahmad	08*****4589	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
315.	fasha	08*****1667	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
316.	ali	08*****9351	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
317.	Rudi	08*****3188	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
318.	shamsul	08*****6341	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
319.	Arin	08*****8477	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
320.	abdur	08*****4577	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
321.	Rizki	08*****9366	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
322.	ahmaf fauzi	08*****0743	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
323.	umohani	08*****0170	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
324.	Turi	08*****2588	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
325.	sarwo	08*****0074	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
326.	arini	08*****2001	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
327.	anna paramitha	08*****3376	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
328.	Alda Mardianti	08*****6371	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
329.	Anisa jagad pisporini	08*****4804	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
330.	angga	08*****2807	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
331.	Ahmad sofii	08*****6068	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

Total Nilai Unsur	1306	1278	1294	1288	1285	1300	1296	1290
Jumlah Responden	331	331	331	331	331	331	331	331
Nilai Tertimbang	0,125	0,125	0,125	0,125	0,125	0,125	0,125	0,125
Nilai Unsur	3,95	3,86	3,91	3,89	3,88	3,93	3,92	3,90
Nilai SPKP	3,90 / 97,59							

B. Data Dukung Lainnya

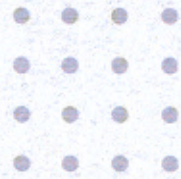




Kesimpulan

SURVEI

Triwulan II



BAB V

KESIMPULAN

Pelaksanaan pelayanan public pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang secara umum telah mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang **Sangat Baik** dan berdasarkan analisa terhadap hasil pengolahan survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Hasil penyusunan Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang Triwulan II Tahun 2025 menunjukkan kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang IPKP **3,90** (skala 4) / **97,59** (skala 100).
2. Hasil pengolahan Kepuasan Masyarakat memberikan informasi bahwa :
 - a. Unsur – unsur pelayanan tertinggi dari hasil survey adalah :
 - U1= Kemudahan akses informasi pelayanan
 - U3 = Kemudahan prosedur pelayanan
 - U4 = Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
 - U5 = Kesesuaian tarif pelayanan
 - U6 = Kualitas sarana dan prasarana
 - U7 = Kompetensi/kemampuan petugas
 - U8 = Penanganan pengaduan pengguna layanan
 - b. Unsur – unsur pelayanan terendah dari hasil survey adalah :
 - U2 = Kesesuaian persyaratan pelayanan

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan analisa data yang telah diperoleh pada survey Triwulan I adalah :

1. Diperlukannya evaluasi dan monitoring terhadap produk yang dikeluarkan untuk meminimalisir adanya kesalahan atau ketidaksesuaian produk yang dikeluarkan oleh Pengadilan Agama Kabupaten Malang sebagai wujud pelayanan prima terhadap masyarakat.

2. Untuk meningkatkan dan menjaga mutu pelayanan, disarankan system manajemen yang sudah baik terus diterapkan secara efektif dan konsisten serta melakukan perbaikan secara berkesinambungan.